



Mejores prácticas en Software Asset Management

ISO 19770-1

Mejores prácticas en Software Asset Management ISO 19770-1

Cómo puede Centennial Discovery ayudar a su organización a conocer los requerimientos de ISO 19770-1

ISO / IEC 19770 es una norma internacional, lanzada en 2006, desarrollada para ayudar a las organizaciones a colocar procesos y procedimientos para un efectivo control de activos informáticos (Software Asset Management, SAM).

Esta norma está diseñada para ayudar a administrar riesgos, conocer los requerimientos para la administración de activos TI y mejorar la rentabilidad y efectividad del software en toda su organización.

El estándar se integra por dos partes:

- ISO / IEC 19770 – 1 enfocado a la importancia de una efectiva administración de activos de software (Parte 1 publicada el 9 de mayo de 2006)
- ISO / IEC 19770 – 2 define los requerimientos de datos para dar soporte a ISO 19770 – 1 (Parte 2 no ha sido publicada)

La norma ISO / IEC 19770 – 1 no aborda únicamente el tema de la conformidad y auditorías de software. Aunque estos son los componentes más importantes, el estándar para el SAM abarca cada aspecto de negocio y la manera en que el software y la administración de procesos y procedimientos TI, son manejados con eficacia por la dirección.

¿Por qué necesitamos un estándar?

Muchas organizaciones no se han tomado el tiempo para analizar sus gastos en software durante los últimos años, y si lo han hecho, muchas se han sorprendido al percatarse de que cada año sus inversiones software rebasan considerablemente sus inversiones en otros rubros.

Sabemos que ninguna compañía responsable permitiría que su equipo de transporte estuviera en circulación sin asegurarse de que fueron previamente registrados, asegurados y se les ha proporcionado un adecuado mantenimiento, aunque es difícil hacer la misma afirmación cuando de un inventario de software se trata.

De acuerdo con algunos analistas de la industria como Gartner, muchas empresas operan con un excedente de licencias de alrededor del 30% de su inventario y regularmente tienen también un faltante del 30% de licencias en otras áreas, y aunque este hecho podría parecer sanamente equilibrado, el resto de los vendedores de software no está de acuerdo. Es por esto que en 2006 se han registrado más multas por incumplimiento en el uso legal de software.

¿Qué es ISO 19770?

Pero esto no es todo. Cada año, organizaciones gastan millones en la adquisición de licencias que realmente no necesitan – ya sea porque fallaron o porque deben redistribuir las aplicaciones existentes, y no toman ventaja del bulto de licencias con las que cuenta la empresa o quizá existen fallas al pasar a través de canales apropiados para su aprovechamiento.

En consecuencia, la norma ISO 19770-1 para la administración de activos de software, aborda el ciclo de vida entero de las aplicaciones en su red, desde su adquisición hasta que son retirados. El estándar precisa seis áreas clave acerca de las mejores prácticas, diseñadas para ayudar a todo tipo de organización a ahorrar dinero, reducir riesgos de conformidad y aumentar la eficacia operacional en la gestión de software.

Otra beneficio del estándar es que proporciona un sistema claro de las pautas a seguir para todas las áreas de interés en la administración de software – sea un usuario final, un vendedor, un proveedor o un organismo que vele por la seguridad del software como la BSA, SIIA o FAST. Con la norma 19770-1, formalmente endosada y publicada por la Organización Internacional de Normatividad (ISO), todos los eslabones de la cadena están sujetos a un sistema de reglas de trabajo común, sistema que debe facilitar el proceso y alcanzar las expectativas de la gestión de software.

¿Cómo puede ayudarle Discovery a conocer los requerimientos de ISO 19770-1?

Existen 27 procesos diferentes que componen el marco de la ISO 19770-1 para la efectiva administración de los activos de software. Mientras algunos de estos elementos abarcan únicamente los procedimientos que se pueden manejar sólo de forma manual, hay un gran número de requisitos que pueden ser resueltos con menos esfuerzo si se utilizan las herramientas adecuadas.

La habilidad para identificar adecuadamente el software instalado y su uso (comprendiendo la diferencia entre ambas) en PCs y servidores en toda la organización, es sumamente importante para identificar los estándares requeridos para la administración de software.

A continuación, proporcionamos algunos ejemplos de cómo Discovery ha ayudado a un gran número de áreas estratégicas del SAM definidas en la norma ISO 19770-1, y de cómo esta reconocida solución, se convierte en una herramienta clave para garantizar la "inteligencia TI", necesaria para asegurar que su organización toma las decisiones correctas en la administración de activos de software.

1. Control del entorno:

Gobierno corporativo
Roles y responsabilidades
Políticas, procesos y procedimientos
Competencia para SAM

Crea una base de datos dinámica para la realización de auditorías, y además, permite crear reportes ejecutivos diseñados para proyectos de SAM.
Asigna activos por Unidades Organizativas, ubicación, etc. y asegura que los encargados tengan visibilidad total sobre sus respectivas áreas.
Usa información dinámica para garantizar que se está dando cumplimiento a las políticas (compras, uso de los equipos, software instalado, etc.).

2. Planeación e implementación:

Planeación e implementación
Monitoreo y revisión
Mejoramiento continuo en SAM

Usa asistentes integrados para planear marcos de tiempo, recursos y presupuestos para actualización, migración, administración de cambios, proyectos de SAM.
Supervisa cualquier cambio en su red (hardware y software) en tiempo real
Discovery.Dashboard es el único reporte en interfase Web, que permite planear y compartir información crítica sobre activos informáticos a diferentes usuarios dentro de una organización: seguridad informática, soporte técnico, auditorías, etc.

3. Inventario:

Identificación de Activos de Software
Administración de Inventarios de Activos de Software
Control de Activos de Software

Proporciona el inventario exacto del hardware y software en todos los servidores, equipos de escritorio y equipos portátiles.
Visibilidad en tiempo real de los activos TI y su uso.
Discovery.Visual le permite identificar la ubicación de los activos TI y visualizar su estado a través de un formato gráfico, proporcionando el inventario completo de los activos que integran su infraestructura informática.
Proporciona un punto focal para monitorear y controlar prácticas TI.

4. Verificación y conformidad:

Verificación de activos de software
Conformidad con las licencias de software
Conformidad con la seguridad de los activos de software
Conformidad con la verificación para SAM

Identifica aplicaciones desconocidas, nombre del fabricante y estado de la licencia con Discovery.Portal.
Realiza un análisis minucioso para identificar excedentes y faltantes de licencias.
Envía alertas de vulnerabilidades de software con Security.Advisor.

5. Administración de operaciones:

Relaciones y administración de contratos
Gestión financiera
Administración del nivel de servicio
Administración del nivel de seguridad

Muestra el estado de licenciamiento para ayudar a renegociar Acuerdos de nivel de Servicio (SLAs) con los proveedores de software y hardware.
Registra automáticamente licencias compradas para activos de software descubiertos en su red.
Cuenta con un repositorio central de información acerca de activos, implementación y entrega de servicios.
Apoya en la asignación del presupuesto TI, cruce de facturación entre diferentes departamentos y manejo en los procesos de consecución.
Fija una política de seguridad común para la administración de activos TI.

6. Ciclo de vida:

Cambio en los procesos de gerencia y adquisición
Desarrollo de software y gerencia del lanzamiento
Administración de la distribución e incidentes de software
Problemas de administración
Procesos de retiro

Da seguimiento a los activos desde su adquisición hasta que son retirados.
Proporciona un informe de las distintas versiones de software distribuidas en toda la red.
Identifica software en desuso y software no permitido en otras áreas del negocio.
Planea y monitorea aplicaciones, sistemas operativos y despliegue de parches o actualizaciones.
Proporciona datos que pueden utilizarse para las mesas de ayuda para la administración de problemas e incidentes.
Integra información actual sobre los activos en las herramientas de Administración de Problemas y Mesas de Ayuda.

Centennial Software y su comisión con ISO 19770-1

Incluso antes de la introducción de la norma ISO 19770-1, Centennial Software ha sido un firme partidario de la necesidad de una adecuada administración de los activos de software. Actualmente, Centennial mantiene alianzas estratégicas con un gran número de proveedores, y organismos interesados en promover y apoyar las mejores prácticas del SAM.

Más allá del ISO 19770-1

Mientras que muchas empresas podrán percibir el SAM como un proyecto ajeno, es importante hacer conciencia de los beneficios a largo plazo de las prácticas de negocios y tecnologías involucradas en la efectiva administración de activos de software.

En términos de la herramienta de inventario elegida, es importante

que la firma maximice el Reporte de Inversión del proyecto inicial, proporcionando una visibilidad completa y actualizada de la red, incluso después de que el contrato inicial de SAM está completado. Manteniendo una auditoría dinámica, es más fácil para los administradores prevenir fallas en la organización y pérdida de control sobre los activos TI integrados en la red.

Y mientras el proyecto de SAM aborda principalmente el software en su red, Centennial Discovery proporciona a los encargados en las diferentes áreas de su empresa, información valiosa acerca del estado del hardware – muestra de manera clara la configuración, dispositivo por dispositivo, a través de las más complejas preguntas acerca de la conformidad de la estructura, el despliegue de la plataforma y asistentes detallados de actualización. Para mayor información acerca de las funcionalidades del Centennial Discovery, visítenos en:

<http://www.melmark.com.mx/HTML/centennialdiscovery.html>



www.centennial-software.com

© 2006 Centennial Software Limited. Centennial Discovery es una marca comercial registrada de Centennial Software Limited. Todas las demás marcas comerciales reconocidas



www.melmark.com.mx

Melmark, S.A. de C.V. Viaducto Miguel Alemán # 196 Col. Escandón
Email:ventas@melmarknet.com Tel. 52771100